

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении дополнительного соглашения об использовании сервиса «Автоплатеж»
к договору на предоставление услуг связи

Стороны, определенные Договором на предоставление услуг связи (далее-Договор), именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение к Договору о нижеследующем:

Условия пользования сервисом «Автоплатеж» в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Пользователям (далее по тексту — Оферта). Пользователь соглашается с условиями настоящего дополнительного соглашения путем совершения конклюдентных действий по подключению сервиса в соответствии с Разделом 2 настоящего Соглашения.

Термины и определения:

Соглашение – настоящее Соглашение о предоставлении возможности оплаты Услуг связи, посредством регулярных автоматических перечислений денежных средств в пользу Оператора с Банковских карт без их физического использования.

Пользователь – физическое лицо, являющееся стороной в Договоре на предоставление Услуг связи, заключенном с Оператором и на Лицевой счет которого Держатель карты совершает Платеж.

Оператор – ООО «Е-Лайт-Телеком».

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения.

Услуги связи - услуга связи «Интернет», услуга кабельного телевидения, иные услуги, предоставляемые Оператором Пользователю в рамках договора.

Договор - договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Пользователем и Оператором.

Лицевой счет Пользователя – аналитический счет Пользователя в специализированном аппаратно-программном комплексе Оператора, на котором учитываются выставленные счета и Платежи, связанные с оказанием Услуг связи конкретному Пользователю.

Личный кабинет – web-страница на сайте Оператора, предоставляющая возможность пользования сервисами самообслуживания ООО «Е-Лайт-Телеком», адрес lk.goodline.info или в мобильном приложении “Техподдержка Good Line”.

Банк-эмитент - кредитная организация, зарегистрированная в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и осуществляющая эмиссию Банковских карт на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Банк-эквайер - юридическое лицо, осуществляющее прием к оплате Банковских карт посредством сети Интернет с использованием специально разработанного WEB-интерфейса (интернет-эквайринг) на основании договора с Оператором.

Банковская карта - расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты в Банке-эмитенте, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Держателю карты в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком-эмитентом и Держателем карты, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Держателем карты для оплаты Услуг связи Оператора. Оплата Услуг связи в соответствии с настоящим Соглашением возможна следующими Банковскими картами: VISA International (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite), MasterCard International (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum, MasterCard World Signia), национальная платежная карта “МИР”, эмитированных российскими Банками. Возможность использования иных видов карт VISA International и MasterCard International устанавливает Банк-эмитент. **Для Банковских карт MasterCard Maestro сервис «Автоплатеж» не доступен, ввиду ограничений, установленных банком-эмитентом.**

PAN — 16-тизначный номер Банковской карты.

Expiry date — срок действия Банковской карты.

CVC2/CVV2 - специальный трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Банковской карты.

3ds-авторизация - процесс получения кода в смс сообщении для подтверждения оплаты.

Держатель карты - держатель Банковской карты, совершающий Платеж от имени Пользователя в пользу Оператора.

Сервис «Автоплатеж» – возможность проведения регулярных автоматических перечислений Банком-эмитентом денежных средств посредством Банка-эквайера в пользу Оператора с Банковских карт без их физического использования по поручению Пользователя/Держателя карты, результатом которого является зачисление денежных средств на Лицевой счет Пользователя в счет оплаты Услуг связи по Договору в момент наступления отрицательного баланса.

Платеж - операция по перечислению Пользователем/Держателем карты денежных средств в качестве оплаты Услуг связи с использованием Банковской карты с WEB-сайта Оператора, результатом которой является списание денежных средств со счета Банковской карты посредством Автоматических платежей в пользу Оператора с Банковских карт без их физического использования и зачисление денежных средств Держателя карты на Лицевой счета Пользователя.

Система - WEB-интерфейс специализированного аппаратно-программного комплекса Оператора, предназначенного, в том числе для обеспечения возможности Автоматических платежей .

1. Описание сервиса

1.1. Оператор обязуется предоставить Пользователю возможность оплаты Услуг связи, оказываемых Оператором Пользователю, при помощи сервиса «Автоплатеж».

1.2. В рамках использования сервиса «Автоплатеж» Пользователь использует для оплаты услуг связи Оператора (для пополнения баланса Лицевого счета Пользователя) Банковскую карту и разрешает Оператору периодически дебетовать счет карты на сумму, подлежащую перечислению.

1.3. Все расчеты по Банковской карте, предусмотренные настоящими Условиями, производятся в рублях Российской Федерации. Датой оплаты услуг связи считается дата поступления денежных средств на Лицевой счет Пользователя биллинговой системы Оператора.

1.4. Сервис предоставляется без платы за подключение (отключение) и абонентской платы.

1.5. При оплате Услуг связи с помощью сервиса «Автоплатеж» денежные средства зачисляются на Лицевой счет Пользователя без взимания комиссии.

1.6. Комиссия за перевод денежных средств с банковской карты на Лицевой счет Пользователя может взиматься Банком, эмитировавшим банковскую карту.

2. Порядок подключения (активации) Сервиса

2.1. Для пользования Услугой Пользователю необходимо пройти пошаговую настройку в Личном кабинете lk.goodline.info или в мобильном приложении «Техподдержка Good Line».

2.2. В Личном кабинете lk.goodline.info или в мобильном приложении «Техподдержка Good Line» Пользователю необходимо ознакомиться с настоящими Условиями и выразить свое согласие с ними путем установки «активной галки» (соответствующего символа) на «Согласие с условиями сервиса», осуществить разовый успешный платеж нажатием кнопки «Оплатить», тем самым провести регистрацию Банковской карты, которая будет использоваться для совершения автоматического пополнения Лицевого счета.

2.3. Для подтверждения подключения сервиса «Автоплатеж» необходимо на странице Банка ввести CVV2 (CVC2) и пароль, полученный в смс сообщении от Банка выпустившего Банковскую карту.

2.4. При активации Автооплаты осуществляется платёж в размере, указанном в Счете Оператора. При условии положительного проведения платежа и подтверждения существования карты и информации о том, что она не заблокирована – сервис «Автоплатеж» активируется. На один лицевой счет Пользователя может быть активирован (подключен) сервис «Автоплатеж» только по одной банковской карте, одновременная активация сервиса по нескольким банковским картам одновременно на один лицевой счет невозможна.

2.5. По факту списания денежных средств со счета Пользователь, будет получать от Оператора SMS- уведомление о пополнении Лицевого счёта на телефонный номер, указанный в личном кабинете (в случае если активация услуги была проведена в личном кабинете lk.goodline.info) или push оповещение в мобильном приложении «Техподдержка Good Line» о пополнении Лицевого счёта на телефонный номер, указанный при регистрации в мобильном приложении «Техподдержка Good Line» (в случае если активация услуги была проведена в мобильном приложении «Техподдержка Good Line»).

2.6. Проведение первого платежа и успешная регистрация Банковской карты в Личном кабинете Услуги означает принятие Пользователем настоящих Условий (Оферты). Активируя сервис «Автоплатеж», Пользователь подтверждает своё согласие на безакцентное периодическое списание денежных средств со счёта банковской карты на сумму выставляемых Оператором счетов начиная с момента активации до момента деактивации сервиса «Автоплатеж» в соответствии с настоящими Условиями.

2.7. Пользователь самостоятельно подключает, отключает, возобновляет действие ранее зарегистрированных автоматических платежей Банковской карты. Пользователь несет ответственность за сохранность паролей, полученных для пользования сервисом «Автоплатеж».

2.8. Пользование сервисом «Автоплатеж» возможно по незаблокированным Банковским картам при условии достаточности средств на Банковской карте. В случае окончания срока действия Банковской карты, сервис будет приостановлен до момента регистрации новой Банковской карты.

2.9. Пользование сервисом «Автоплатеж» возможно при незаблокированной услуге Интернет, в случае заблокированной услуги сервис возобновляется в момент разблокировки в независимости от наличия других услуг.

2.10. При не едином договоре абонента на одном аккаунте осуществляется списание денежных средств по сервису «Автоплатеж» на услугу Интернет и в пользу всех выставленных счетов, относящихся к данной услуге.

2.11. При отрицательном балансе абонента на сумму более 15 000 рублей, списание «Автоплатежа» будет произведено несколькими операциями, а именно в первый день списание произойдет на сумму 14 999 рублей (абоненту при изменении баланса снова придет оповещение) и на следующий день будет списание оставшейся суммы, если же сумма к списанию снова будет более 15 000 рублей (включительно) то списание будет произведено частями, дабы единовременная сумма списания не превышала 15 000 рублей (включительно).

2.12. Пользователь, активировавший сервис «Автоплатеж», может при желании совершать разовые платежи самостоятельно.

2.13. Сервис «Автоплатеж» не доступен для Банковских карт MasterCard Maestro ввиду ограничений, установленных банком-эмитентом.

3. Права и обязанности СТОРОН

3.1. Пользователь обязуется:

3.1.1. Соблюдать Условия настоящей Оферты;

3.1.2. Обеспечить подключение к сервису только собственноручно Пользователем с принадлежащего ему Личного кабинета и пресекать попытки совершения таких действий из своего Личного кабинета третьими лицами. Пользователь в любом случае несет ответственность за все действия, совершенные с использованием его Личного кабинета, как за свои собственные;

3.1.3. Своевременно уведомлять Оператора об изменении своих персональных данных;

3.1.4. Обеспечить указание достоверных данных при использовании Сервиса;

3.1.5. Использовать только собственную Банковскую карту, владельцем которой он является и в отношении которой между банком и Пользователем заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует Банковскую карту, владельцем которой он не является, то он несет самостоятельную ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в силу вышеперечисленных действий Пользователя.

3.1.6. В случае утраты/замены Пользователем Банковской карты незамедлительно устно и в течение 3 дней со дня утраты письменно известить об этом Оператора с целью прекращения оказания Услуги пополнения счета с использованием реквизитов утраченной Банковской карты, а также указания реквизитов новой Банковской карты.

3.1.7. При использовании Сервиса не передавать информацию о логине, пароле, ответе на контрольный вопрос, номере карты, номере Лицевого счета и иной информации, позволяющей получить доступ к Личному кабинету любым третьим лицам. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами логина, пароля, ответа на контрольный вопрос, номера карты, номера Лицевого счета (иной информации) и использованием указанной услугой в случае их ненадлежащего хранения Пользователем, Пользователь несет самостоятельно.

3.1.8. Пользователь обязуется обеспечить наличие необходимой и достаточной на дату, предшествующую моменту расчета суммы Платежа, для совершения Платежей суммы денежных средств на счете Банковской карты, подключенной к сервису «Автоплатеж», а также самостоятельно отслеживать срок действия и своевременный перевыпуск и замену данной Банковской карты.

3.1.9. Пользователь заключением настоящего Соглашения с использованием Сервиса «Автоплатеж» отдает распоряжение на перечисление денежных средств со счета Банковской карты в оплату Услуг связи на Лицевой счет Пользователя, и признает все действия по использованию Сервиса «Автоплатеж» тождественными заверенным его собственноручной подписью.

3.2. Права и обязанности Оператора:

3.2.1. Оператор обязуется предоставить пользователю возможность использования сервиса «Автоплатеж» для совершения пользователем платежей за услуги Оператора.

3.2.2. Обеспечить круглосуточную работу Сервиса с технологическими перерывами на срок не более 24 часов.

Оператор вправе:

3.2.3. Изменить условия или прекратить действие настоящей Оферты в любое время в одностороннем внесудебном порядке после уведомления Пользователей в порядке, предусмотренном Условиями настоящей Оферты.

3.2.4. Отказать Пользователю в предоставлении сервиса (или, по выбору Оператора, временно приостановить операции по соответствующей Банковской карте) в следующих случаях:

- если Пользователем не соблюдаются процедура подключения к Услуге, указанная в настоящей Оферте;
- в случае непринятия Пользователем настоящей Оферты;
- в случае неполучения Оператором информации от банка об успешно пройденной проверке данных Банковской карты в соответствии с Условиями настоящей Оферты;
- в случае получения отказа о проведении операций по данной карте от эмитента Банковской карты;
- в случае указания Пользователем неверных (недостовверных) персональных данных, данных карты;
- при наличии обоснованных письменных обращений владельца карты (при условии предоставления подтверждающих документов) о факте неправомерного использования Банковской карты последнего для оплаты услуг связи.

4. Порядок возврата средств

4.1. Для возврата средств при ошибочной оплате Услуг связи, осуществляемой с помощью Сервиса «Автоплатеж», Пользователю/Держателю карты необходимо обратиться к Оператору, предоставив информацию о сумме, дате и времени совершения Платежа, а также номер лицевого счета Пользователя.

4.2. Перечень сведений и документов, необходимых для осуществления возврата средств устанавливается Оператором.

4.3. Возврат осуществляется исключительно на Банковскую карту, с которой была осуществлена Операция в течение 3-х банковских дней с даты обращения.

5. Ответственность сторон

5.1. Ответственность Оператора перед Пользователем по настоящему соглашению ограничивается суммой денежных средств, зачисленных с использованием сервиса «Автоплатеж» на Лицевой счет Пользователя для оплаты услуг Оператора в соответствии с Договором, за последний календарный месяц.

5.2. Оператор не несет ответственности за задержки и технические перебои, а также временную неработоспособность сервиса «Автоплатеж», вызванную не зависящими от Оператора причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы. В этом случае Пользователь использует иные способы внесения средств для оплаты услуг Оператора, предусмотренные Договором.

5.3. Пользователь несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных посредством банковской карты Пользователя/держателя карты при оплате услуг связи с использованием сервиса «Автоплатеж».

5.4. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий использования сервиса «Автоплатеж», разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров. В случае не достижения взаимного согласия, споры между сторонами разрешаются в соответствии с условиями Договора.

5.5. Оператор не гарантирует и не несет ответственности за обеспечение безопасности данных о Держателе карты, а также о совершенных операциях, Оператор не хранит и не обрабатывает данные банковских карт, информация полностью хранится на стороне банка эквайера. Пользователь гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при активации/подключении сервиса «Автоплатеж».

6. Прочие условия

6.1. Пользователь/Держатель карты принимает условия настоящего Соглашения путем совершения действия по Акцепту Оферты при подключении сервиса «Автоплатеж», в порядке, предусмотренном п. 2.6. настоящего Соглашения. Тем самым Пользователь/Держатель карты подтверждает в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ свое согласие с условиями настоящего Соглашения, в том числе с условиями по перечислению со счета Банковской карты Пользователя/Держателя карты денежных средств в счет оплаты Услуг связи. Пользователь/Держатель карты признает Автоматические платежи полученными с его согласия.

6.2. Заключением настоящего Соглашения Пользователь/Держатель карты подтверждает свое согласие на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором любым способом, в том числе по сети электросвязи.

6.3. Права и обязанности, вытекающие из настоящих Условий пользования сервисом, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

6.4. Пользователи уведомляются о прекращении действия или об изменении настоящих Условий через Личный кабинет lk.goodline.info или в мобильном приложении “Техподдержка Good Line”.

Условия считаются измененными, а при прекращении предоставлении сервиса – расторгнутыми с момента, указанного в уведомлении.

6.5. Действия по заключению Соглашения к Договору признаются Оператором действиями Пользователя, если Оператор не был осведомлен об ином. Бремя доказывания совершения указанных действий иным лицом, чем Пользователь лежит на последнем.

6.7. Соглашение вступает в силу с момента совершения Пользователем акцепта настоящей Публичной оферты и является неотъемлемой частью Договора на предоставление услуг связи. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Публичной офертой, Стороны руководствуются Договором, а также действующим законодательством РФ.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА «АВТОПЛАТЕЖ» ОЗНАЧАЕТ БЕЗУСЛОВНОЕ СОГЛАСИЕ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ГАРАНТИЙ СО СТОРОНЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ОТНОШЕНИИ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ «АВТОПЛАТЕЖ».

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«Е-Лайт-Телеком»

ИНН 4205025388 КПП 420501001

ОГРН 1024200702294

Юридический адрес: 650000, г. Кемерово, пр. Кузнецкий, 18.

Почтовый адрес: 650000, г. Кемерово, а/я 2022